

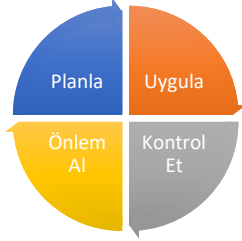


# İYİLEŞTİRME EYLEM PLANLARI

YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI

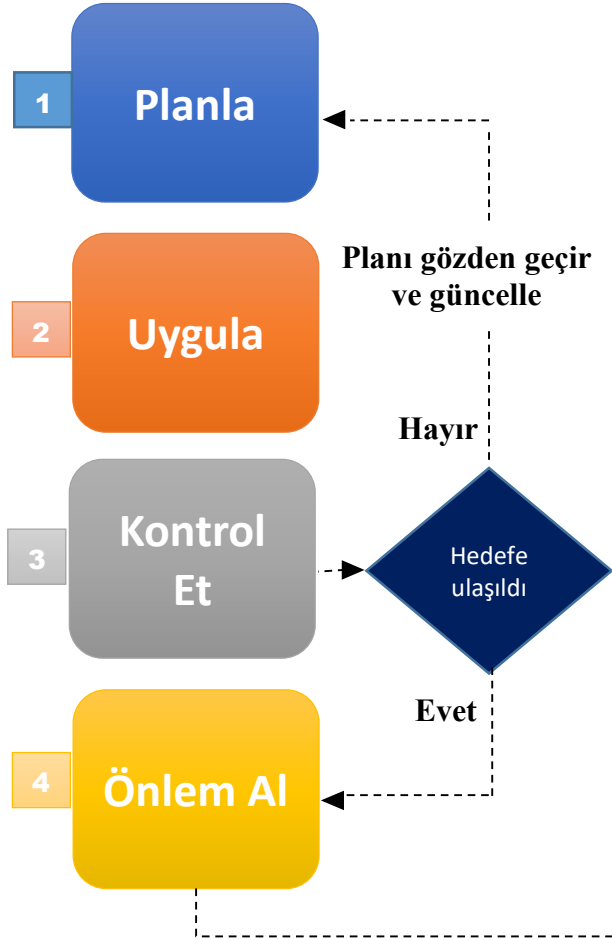
Bu Birim İyileştirme Planları için [İyileştirme Eylem Planları](#) referans alınmalıdır.

# Kalite Güvence Sisteminde Sürekli İyileştirme



## Süreç İyileştirme

Standart gereksinimlerin ve paydaş beklentilerinin en üst düzeyde karşılanması için bir sürecin performans düzeyinin yükseltilmesidir.



## İyileştirme Planı

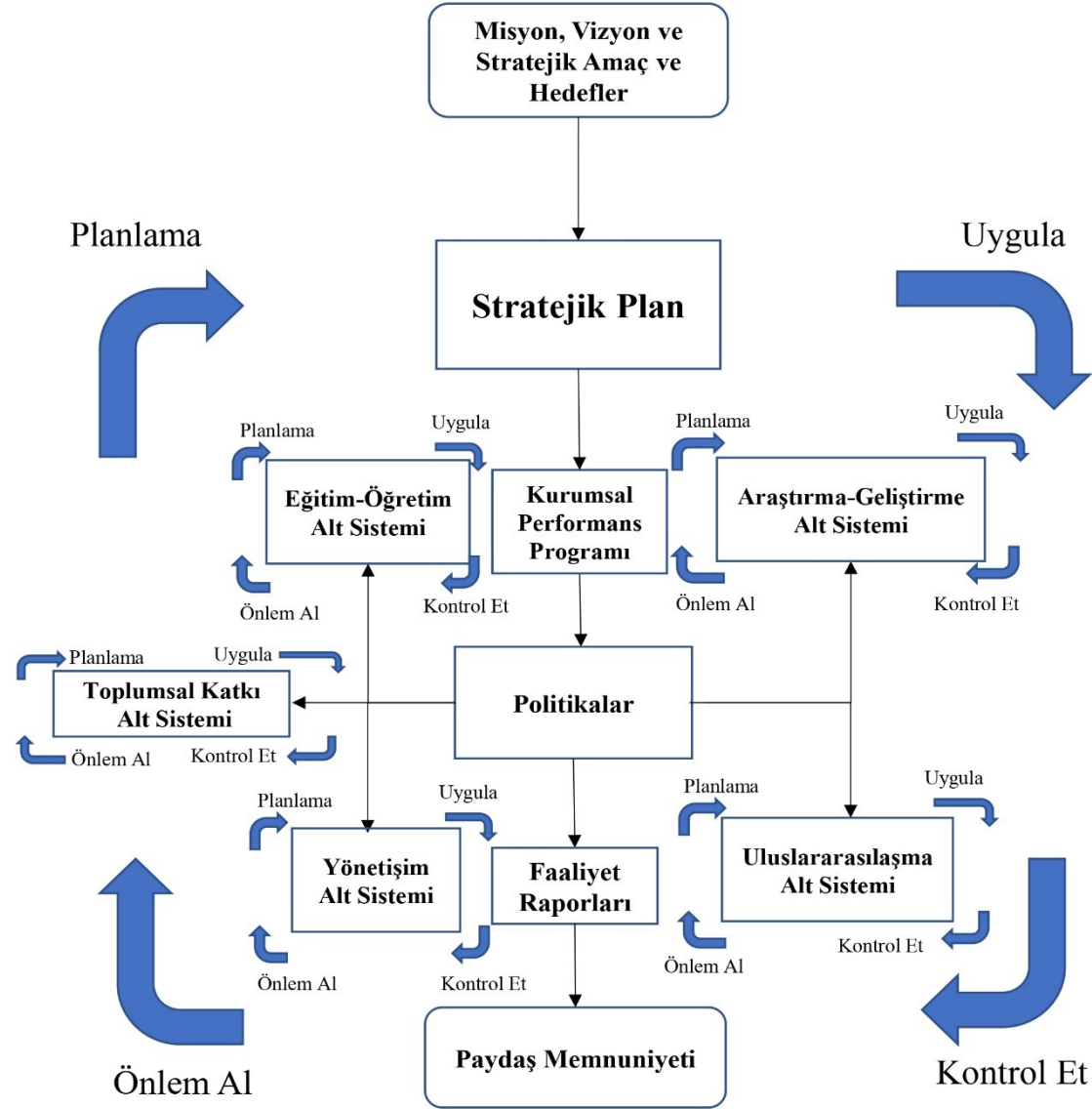
PUKÖ döngüsünde “Kontrol Et” aşamasında süreçlerin ölçüm ve değerlendirmesi yapılır. “Önlem Al” aşamasında ise yapılmış olan değerlendirmelere yönelik iyileştirme planları oluşturulur.

Sürekli iyileşen süreçler oluşturmak için iyileştirme planlarınız hazır mı?

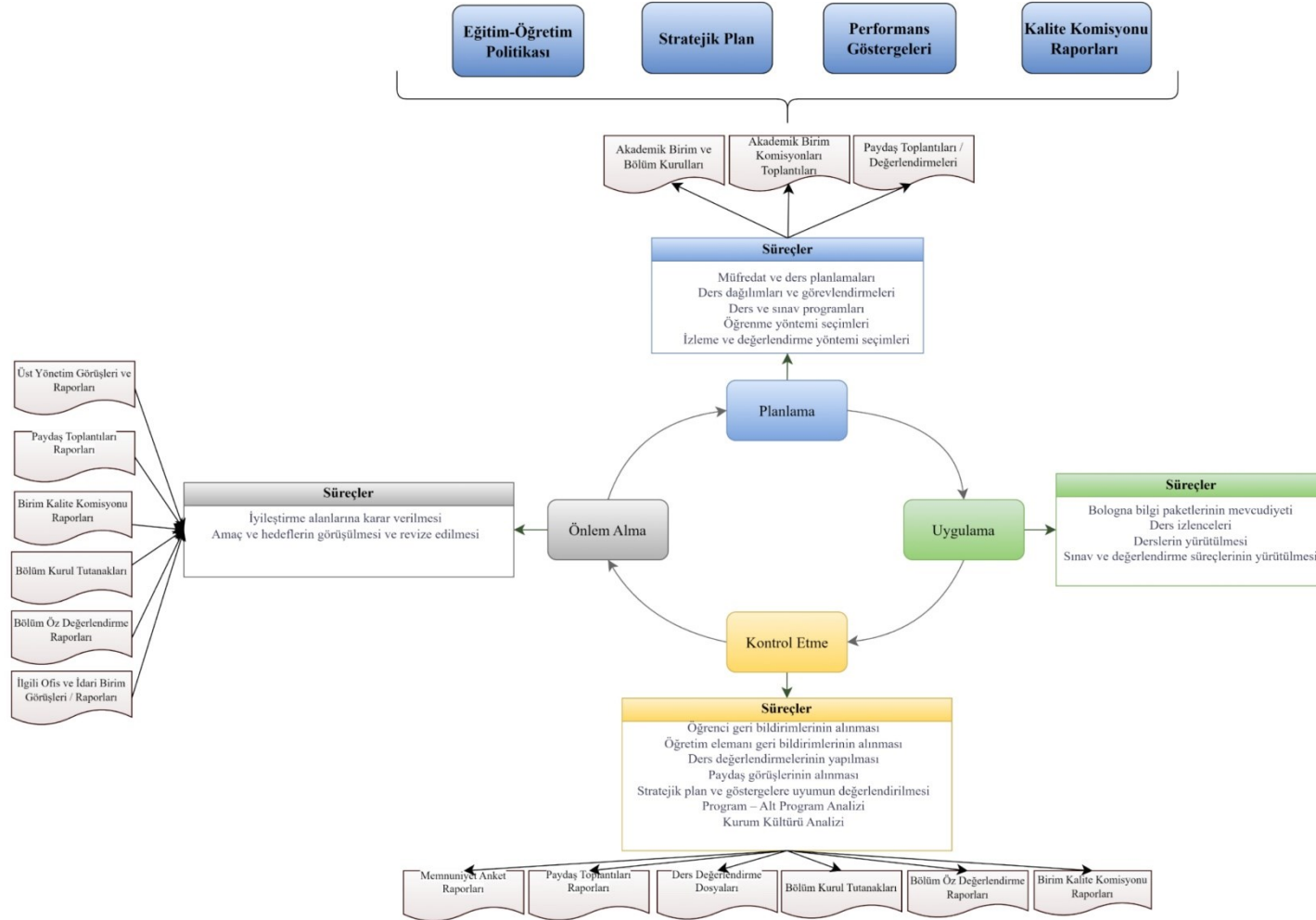
## İYİLEŞTİRME DÖNGÜLERİ (PUKÖ)

- İyileştirme döngüleri, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik olarak, üniversitemiz ilgili politikaları göz önünde bulundurularak hazırlanmış olan akışları ifade etmektedir.
- Döngüler, PUKÖ'nün her bir adımı için (planla, uygula, kontrol et, önlem al); ilgili süreçleri, süreçlerin çıktısı olan veya girdisi olan dokümanları ve adımlar arasındaki bağlantıları içermektedir.
- PUKÖ döngüleri, birimlerin; kalite komisyonları, bölüm ve birim kurulları gündemlerine rehberlik edebilme amacı taşımaktadır. Bu kurul ve komisyonlardaki gündemler ve görüşmeler, iyileştirme döngüleri göz önünde bulundurularak tamamlanır.

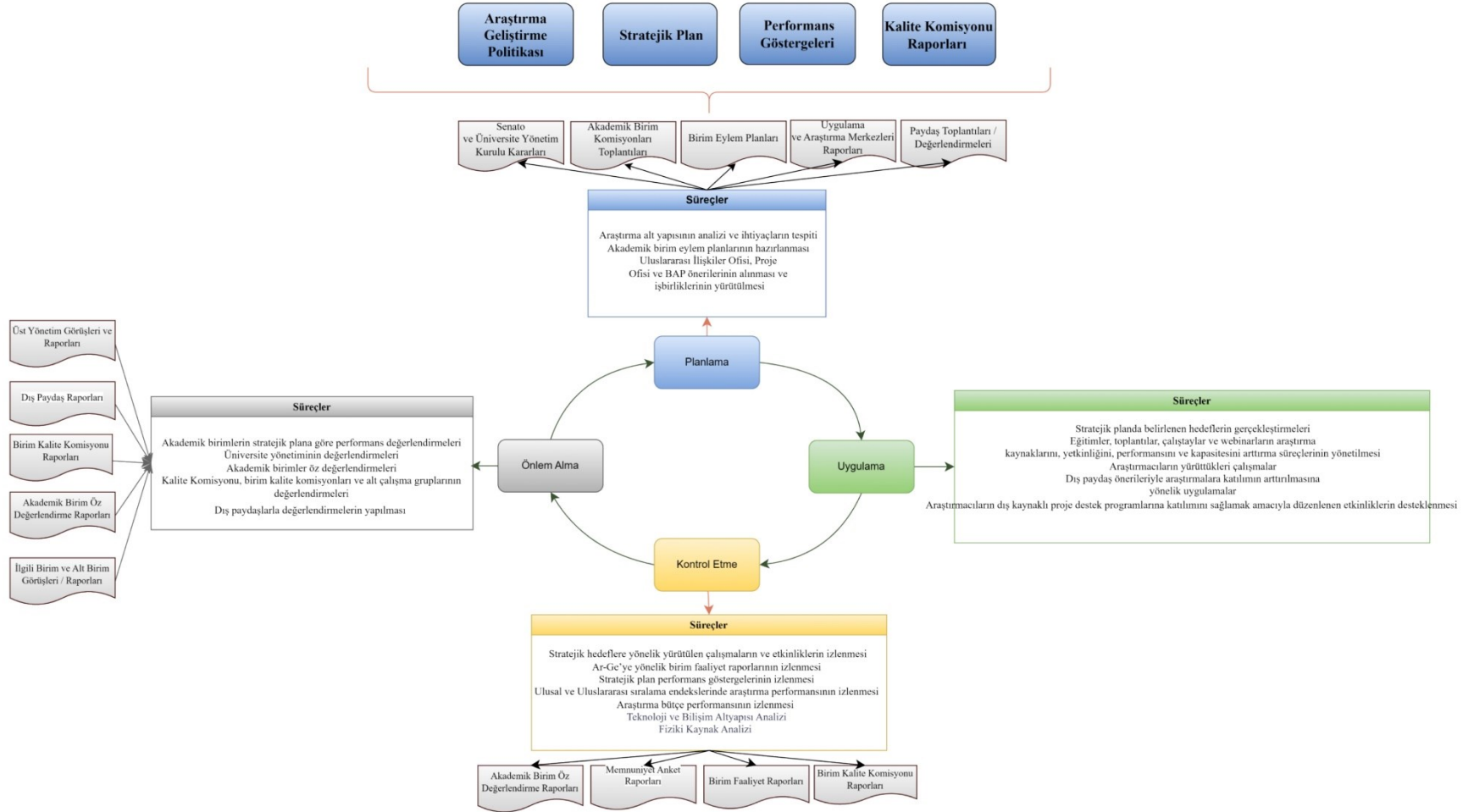
# Kalite Güvencesi Sistemi İyileştirme Döngüsü



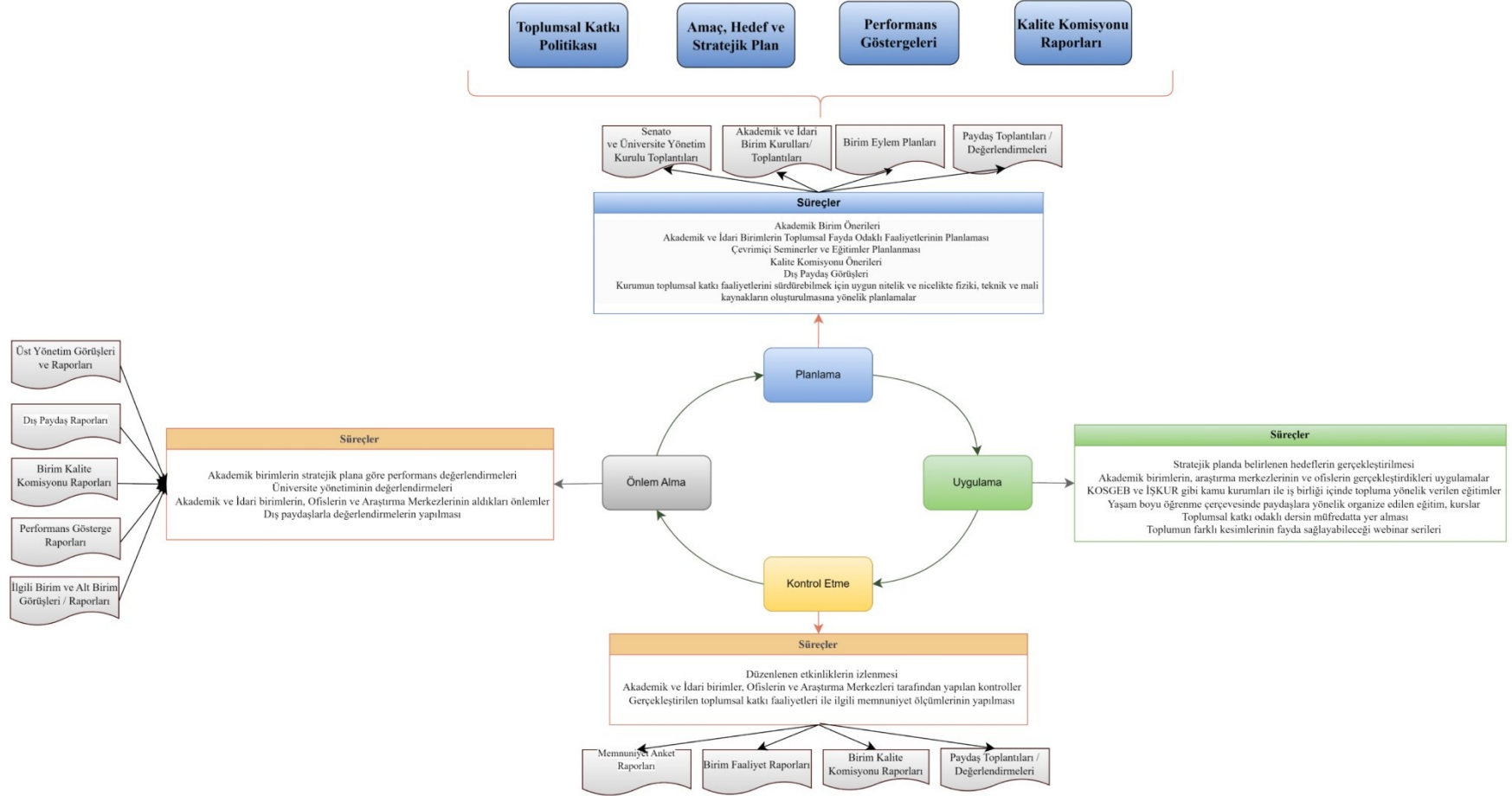
# Eğitim ve Öğretim İyileştirme Döngüsü



# Araştırma- Geliştirme İyileştirme Döngüsü



# Toplumsal Katkı İyileştirme Döngüsü





# GÜÇLÜ YÖNLER

## İyileştirme Eylem Planı

No	Güçlü Yönler (GY)	Tespitler	İyileştirme Adımı
KGS-GY-1	Yapıcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması	<ul style="list-style-type: none"><li>Birim içi aylık toplantılar yapılarak mevcut iş ve planlamalarda personellerimizin görüşleri doğrultusunda ortak karar alınmakta ve görev dağılımlarının yapılmakta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Takım ruhu ve ekip çalışmasının önemi ve geliştirilmesi için haftalık toplantıların düzenlenmesi, sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesi</li></ul>
KGS-GY-2	Birimimizde görev alan personelin genç, dinamik ve öğrenmeye açık olması	<ul style="list-style-type: none"><li>Üniversitemiz yerleşkelerinde yürütülen iş ve işlemlerde iç ve dış paydaşlarımızdan olumlu geri dönüşlerin alınması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mesleki eğitim sayısının artırılması.</li></ul>
KGS-GY-3	Kontrollük hizmetlerinin bizzat yerinde yapılması ve iş takibinin düzenli bir şekilde gerçekleştiriliyor olunması	<ul style="list-style-type: none"><li>Üniversitemizin genelini kapsayacak şekilde her türlü Bakım-Onarım işlerini teknik personelimiz ile hızlı bir şekilde, yerinde müdahale ve imkânlar ölçüsünde çözülmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sınırlı sayıdaki teknik elemanlarımızın sayısının artırılması.</li></ul>

# GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

## İyileştirme Eylem Planı

No	Gelişmeye Açık Yönler (GA)	Tespitler	İyileştirme Adımı
KGS-GA-1	Üniversitenin altyapı (ulaşım, barınma, beslenme, internet erişimi ile sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile sağlık hizmetleri) eksikliklerinin giderilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spor tesisleri yapımı tamamlanmıştır. Çevre düzenleme çalışmaları ve altyapı çalışmaları devam etmektedir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ ➤ Altyapı eksiklerinin tamamlanması yönünde 2025-2029 stratejik planı 3. Amaç altında hedef ve göstergelere yer verilmiş olup ilgili birimlerin planlama ve talepleri ile stratejik plan doğrultusunda bütçe kaynaklarına erişim için gerekli çalışmalar yürütülmekte, bütçe görüşmeleri ve taleplerin Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile ilgili diğer makamlara iletilmesi sırasında dikkate alınmaktadır.</li></ul>
KGS-GA-2	Arıza, bakım onarım ve peyzaj işleri konusunda yeterli teknik bilgiye ve tecrübeye sahip teknik, kadro, usta ve işçi eksikliği	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yeterli sayıda kalifiye personel bulunmamaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ İşkur ile geçici personel istihdamı konusunda görüşmeler sürmektedir</li></ul>